

ДО ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ПАЗАРДЖИК

К О Н Ц Е П Ц И Я

за дейността на обществения посредник /омбудсман/ на Община
гр.Пазарджик на кандидата ПЕТЪР СТОИМЕНОВ СПАСОВ

Община – Пазарджик включва общинския и областен център гр.Пазарджик и 31 села. Към 15.03.2024г според НСИ населението на общината по постоянен и настоящ адрес е 107232 човека в т.ч. гр.Пазарджик с 69962 жители. Като областен център гр.Пазарджик освен на общинските служби, е седалище и на държавни органи, както и седалище на дружествата и организациите,предоставящи обществени услуги като Електроразпределение ЕРюг-клон Пазарджик, ВиКУ, РДНСК, РДОСВ и др., чиято дейност засяга правата и интересите на жителите на цялата област.

В съвременните демократични общества ролята на обществените посредници, известни като омбудсмани, а в Латинска Америка- наричани НАРОДНИ ЗАЩИТНИЦИ, е от съществено значение за укрепването на правовата държава и защитата на правата на гражданите. Омбудсманът служи като мост между обществото и публичните институции, стремежи се да осигури справедливост, прозрачност и отчетност в администрацията. В контекста на бързо променящите се социални и икономически условия, функциите на омбудсмана стават все по-важни за поддържането на социален ред и доверие. В условията на европейското членство на Република България децентрализацията на управлението се поставя пред държавните и общински органи като неотложна задача. Това не е механично прехвърляне на функции и правомощия от централните към местните органи, а е целенасочен процес, който трябва да доведе до пълноценното участие на всички граждани във формирането и реализацията на обществената политика. В гр.Пазарджик са предоставени различни услуги на неправителствени организации, върви се към изграждане на истинско гражданско общество. Общественият посредник в Община Пазарджик има задачата да подобри взаимоотношенията между институциите и гражданите и да способства за увеличаване на личната сигурност, ограничавайки произвола, грешките и мудността в действията на администрацията. Тези свои задачи ще осъществявам като МЕДИАТОР между държавните и общински органи и организации и гражданите, чрез контакти и разговори. Като Омбудсман няма да бъда критикар на администрациите, няма да се възприемам като коректив или контролен орган на общинските и държавни органи, а като истински посредник между тези органи и гражданите за намиране на решения. В досегашната си дейност съм бил адвокат, но гражданите следва да знаят, че омбудсманът не е техния адвокат пред държавните и общински органи, не е съд да решава възникналите спорове. Омбудсманът е несъдебен и независим орган, противопоставящ се на зле разбираното административно могъщество и злоупотребата с него. Със своето влияние и посредничество между гражданите и институциите, общественият посредник е призван да съдейства за уреждане на споровете между администрацията и гражданите.

В досегашния ми професионален живот съм се срещал със стотици граждани от различни възрасти, обществени групи, религии, които по някога несправедливо са

били засегнати от дейността на администрациите. Защищавал съм техните права и интереси в съда, съдействал съм им пред общински и държавни органи, а като директор на ТД НАП-Пазарджик сам се стремях моите служители да не допускат нарушения. Имам и професионална подготовка, и житейски опит, доказал се като толерантен и комуникативен в работата си с държавните органи и организации и при работата с гражданите. Това ми дава основание да считам, че задълженията на обществения посредник са ми присъщи като човек. Винаги съм се опитвал гражданина да получи възможно най-скоро отговор на проблемите си. Съзнавам, че това е изключително отговорна длъжност. За съжаление като юрист знам, че българският гражданин не е с добра правна култура, не знае как, къде и кога да търси засегнатите си права и интереси. За това една от основните ми цели ще бъде да разяснявам пред гражданите на общината каква е ролята и дейността на обществения посредник, без да съм им адвокат.

Ако бъда избран за обществен посредник на Община-Пазарджик, си поставям няколко цели. Основната цел на общественият посредник е да гарантира, че правата на гражданите са защитени и че обществените услуги функционират ефективно и справедливо т.е. **омбудсманът е правозащитна фигура**. Ключовите цели включват: защита на правата на гражданите; осигуряване на защита срещу произвола на административните органи и гарантиране на правото на информация и справедливост; подобряване на обществените услуги; идентифициране на недостатъци и неефективности в административните процеси с цел тяхното оптимизиране и повишаване на качеството на предоставяните услуги; укрепване на доверието в институциите; стимулиране на открит диалог между гражданите и институциите с цел повишаване на общественото доверие и участие.

Втората важна страна е обстоятелството, че омбудсманът е призван да засили и да утвърди доверието на хората към местните и държавните органи. С дейността си общественият посредник е призван да защитава правата на гражданите и в същото време да помага за укрепване на доверието им към собствената община и държава. Общественият посредник не само не се противопоставя на общината и държавата, но работи, за да се афишира нейната готовност да служи добре на гражданите на общината. С добро съдействие и добри стъпки, ако общественият посредник успее да защити неотменните права на гражданите, то тогава ще е налице и готовността на самите граждани да участват в управлението на общината и обществото, за да се постигне така желаното гражданско общество.

Както посочих, по-горе Общественият посредник не е съд, за да може да отмени незаконни актове, не е и административен началник, за да уволнява чиновници извършили нарушение. Той може да прави само предложения и препоръки, да посредничи между администрацията и засегнатите. Това означава, че основно разчита на силата си да убеждава и на авторитета на институцията, с безкомпромисното отстояване на правата и свободите на гражданите. Безспорно в цялата си дейност общественият посредник се опира на структурите на гражданското общество и разчита на тяхната подкрепа. Дейността на омбудсмана обхваща редица основни функции, които включват: разследване на жалби; приемане, разглеждане и анализиране на оплаквания от граждани относно неправомерни действия или бездействия на публични администрации, с цел идентифициране на системни проблеми и предлагане на решения; препоръки и становища; формулиране на конкретни препоръки, базирани на анализ на събраните данни, които целят подобряване на административната практика и законодателството; образование и информираност; провеждане на информационни

кампании и инициативи, насочени към повишаване на осведомеността на гражданите относно техните права и възможности за защита.

Дейността на обществения посредник е публична и независима по своето същество, подчиняваща се на Конституцията, законите и ратифицираните от Република България международни договори. Дейността на омбудсмана се подчинява на следните принципи: Независимост- Омбудсманът трябва да действа независимо от политически и икономически влияния, за да осигури обективност и безпристрастност в анализа на жалбите; Достъпност-институцията трябва да бъде лесно достъпна за всички граждани, независимо от социален статус, образование или местоживееене, като се осигурява адекватна подкрепа за уязвими групи; Прозрачност-публичното оповестяване на резултатите от дейността, както и на направените препоръки, е от съществено значение за укрепване на общественото доверие в институцията, това ще стане с редовно изготвените доклади от мен и своевременно представени на Общинския съвет, а от там и на обществото.

В работата на местните органи на управление и самоуправление е необходимо да се предприемат редица конкретни управленски, нормативни и практически мерки с цел да се гарантират по-ефикасно правата на гражданите и свързаните с тях интереси на местната общност. Община Пазарджик в досегашната си дейност има редица достижения и добри практики в осъществяването на ефикасно управление. Вече има и достатъчно натрупана практика и от досегашните обществени посредници на Община Пазарджик. Държа на приемствеността и с моя опит и практика мога само да надграждам постигнатото от досегашния омбудсман. Разбира се в редица области обаче все още има какво да се желае и чрез координиране действията на обществения посредник и на общински съвет, кмет и администрация, усилията ни ще бъдат насочени към: участие на гражданите в работата на общинския съвет, кмета и общинската администрация; запознаване на гражданите и техните организации с всяко значимо предложение, касаещо ги в града, квартала, населеното място, кооперацията, етажната собственост, транспорта, реда, чистотата и др.; създаване на възможности за разглеждане на проектите; реална възможност гражданите да дават мнения и предложения по всеки казус; въвеждане на процедура за непрекъснато наблюдение и поэтапно отчитане на всички изпълнявани проекти, с цел предпазване от съмнения за корупция и лоши практики при усвояване на европейските и други средства; постоянно информиране на обществеността за напредъка на определен проект, реализация, ефект и качество; представяне на гражданите в разбираем и достъпен вид информация за целите и политиките при обсъждането на проектобюджета; провеждането на възможно по-широки обществени обсъждания с представители на гражданския сектор, браншови, съсловни и бизнес асоциации на проектите за изменение в общинските наредби по Закона за местните данъци и такси, обществен ред и др.

За да е налице прозрачност в работата на омбудсмана, ще създам на по-рационална система за обработка на жалбите и сигналите на гражданите, целяща бързата обратна връзка и навременното решаване на даден проблем. Жалбите ще се завеждат своевременно и в предвиденият 14 дневен срок ще търся обратна връзка с администрациите за резултата от проверката. Винаги съм държал на личният контакт- както с гражданите, подаващи жалбите, така и с със съответното длъжностно лице, разглеждащи конкретния случай и чрез лично посещение и контакти с ръководителите на административните органи ще търся бързо разрешаване на спора. Ще осигуря лесен достъп на всеки гражданин до консултация със специалист в конкретната необходима област по предмета на жалбата.

Тази прозрачност в моята работа като обществен посредник ще намери място в периодичните анализи до Общински съвет-Пазарджик и до кмета на общината- в края

на всеки четвърти месец съгласно Правилника, както и в годишния доклад. Гражданите ще бъдат своевременно запознати с постъпили жалби, резултат от проверката, срок на отстраняване на нередностите при работата на административните органи-ако има открита такава. При откриване на несъответствия в подзаконовни нормативни актове, издавани от Общински съвет-Пазарджик, ще търся съдействие за отстраняване на тези несъответствия в законодателството.

Като медиатор между гражданите и общинската и държавна администрация, в ежедневната си дейност ще оказвам пълно съдействие на гражданите за разрешаване на техните проблеми, които са от компетенциите на обществения посредник.

Както посочих по-горе, българския граждани не е запознат с това как, кога и къде да търси правата си. Гражданите не са запознати и с дейността на институцията- обществен посредник. Местната общност има нужда от широка разяснителна кампания за значението на тази институция, за ролята ѝ в обществените отношения, както и в процеса на вземане на важни за общността решения. За целта ще организирам кампании, в които основна цел ще бъде да се повиши гражданската чувствителност, отговорност и участие в местната политика. Ангажирам се поне веднъж годишно да правя изнесени приемни във всяка населено място от Община-Пазарджик, които предварително ще бъдат обявени и с участието на кметовете по места.

Очаквам, че дейността ми като Омбудсман, ще доведе до: увеличаване на удовлетвореността на гражданите от публичните услуги, чрез намаляване на времето за разрешаване на жалби и подобряване на качеството на обслужването; намаляване на случаите на административни нарушения и злоупотреби, което ще доведе до повишаване на общата правна култура в обществото; укрепване на демократичните принципи и правовата държава, което е съществено за развитието на модерната демокрация.

Убеден съм, че дейността на обществените посредници е не само необходима, но и неизменна част от функционирането на демократичното гражданско общество. Чрез активното участие на омбудсманите, гражданите получават реален механизъм за защита на своите права и интереси. Осигуряването на прозрачност, справедливост и ефективност в публичната администрация е основополагаща задача, която допринася за изграждането на устойчиво и справедливо общество.

Именно към това ще се стремя, ако бъда избран за Обществен посредник на Община-Пазарджик.

ИЗГОТВИЛ:

Петър Стоименов Спасов /